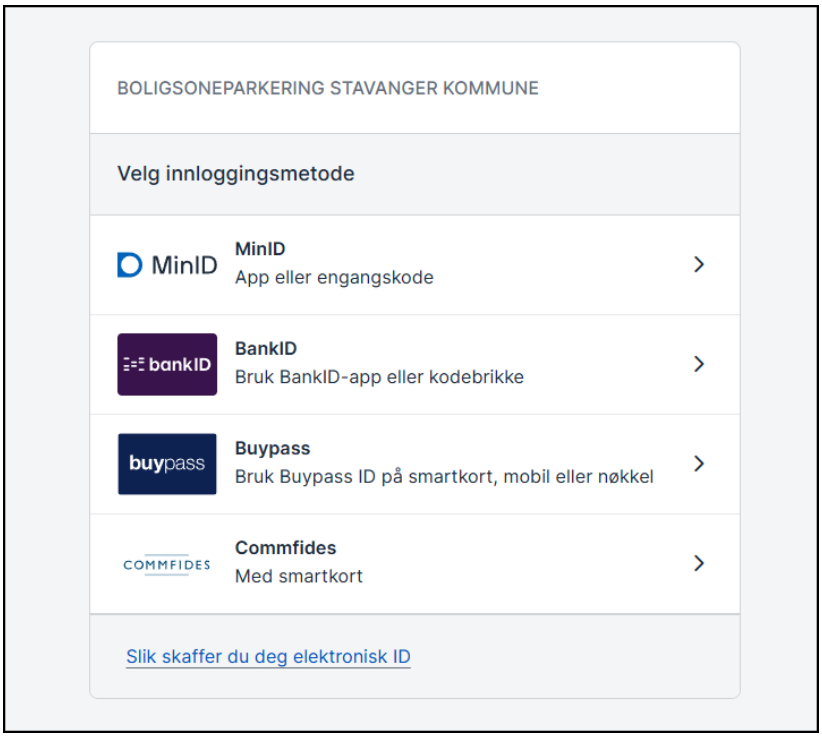
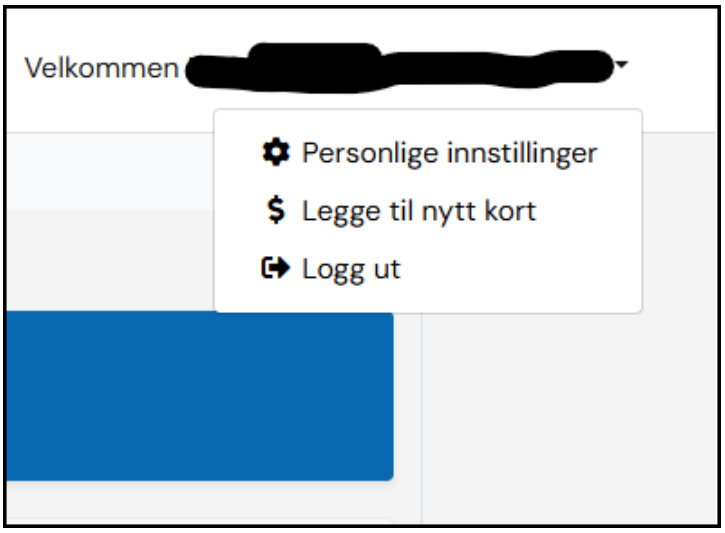
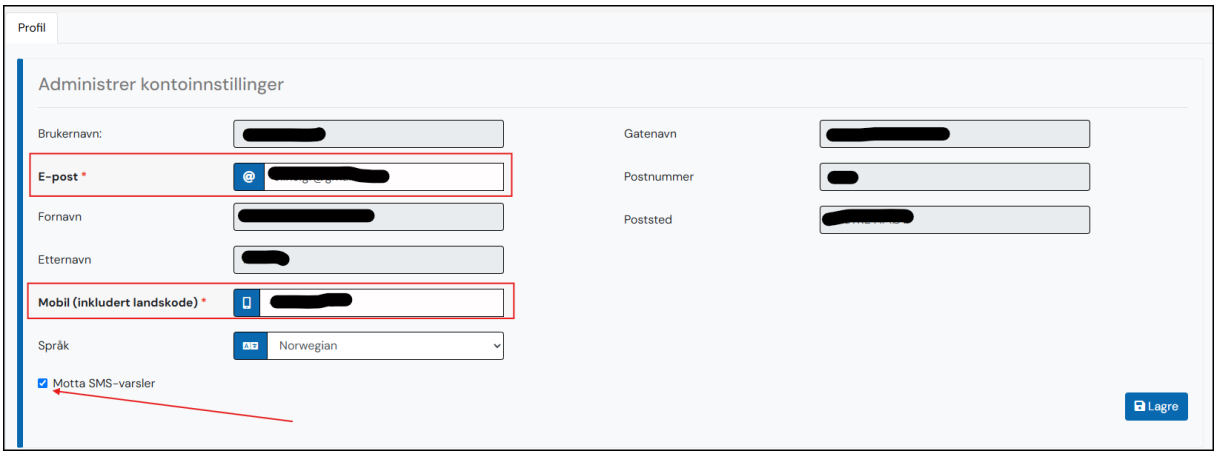
# Veileder for søk og betaling av boligsoneavtale

Logg inn på kundeportalen ved hjelp av BankId:



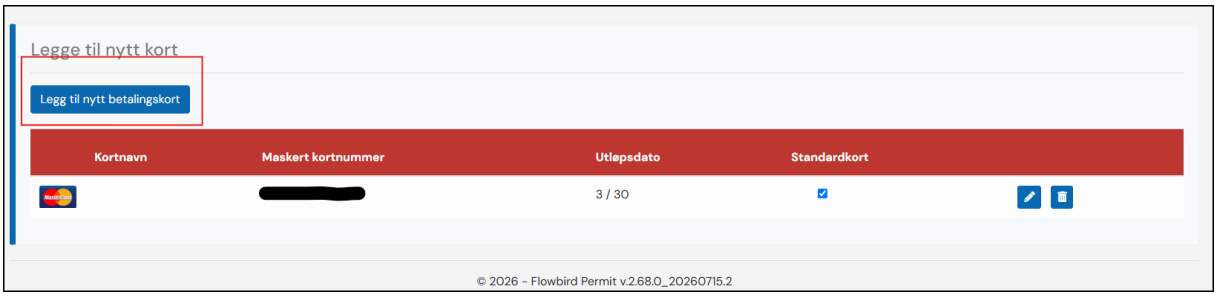

Klikk på navnet ditt oppe i høyre hjørne for å legge til e-post og telefon + registrere betalingskort:

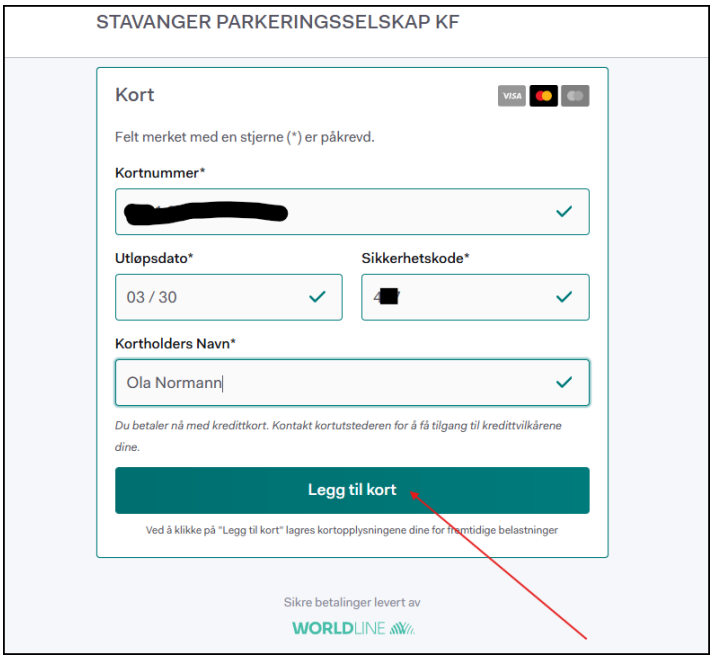




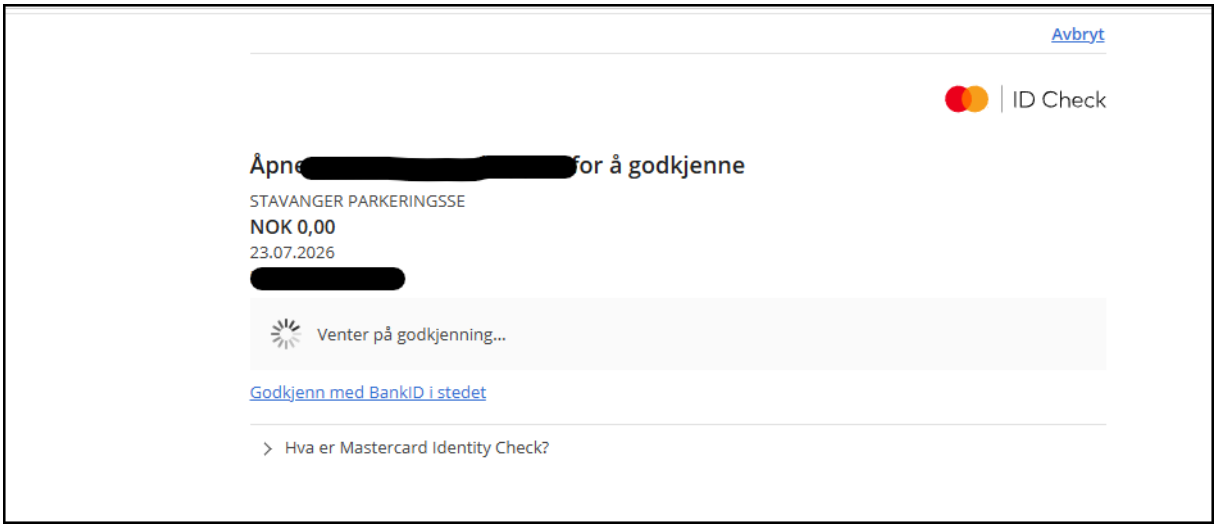

I personlige innstillinger må du fylle inn e-post adresse og telefonnummer. E-post og telefonnummer er obligatorisk å fylle ut. Dersom du ønsker å motta varsler på sms kan du huke av for det. På profilen kan du også velge språk.

Under «Legge til nytt kort» registrerer du ønsket betalingskort:

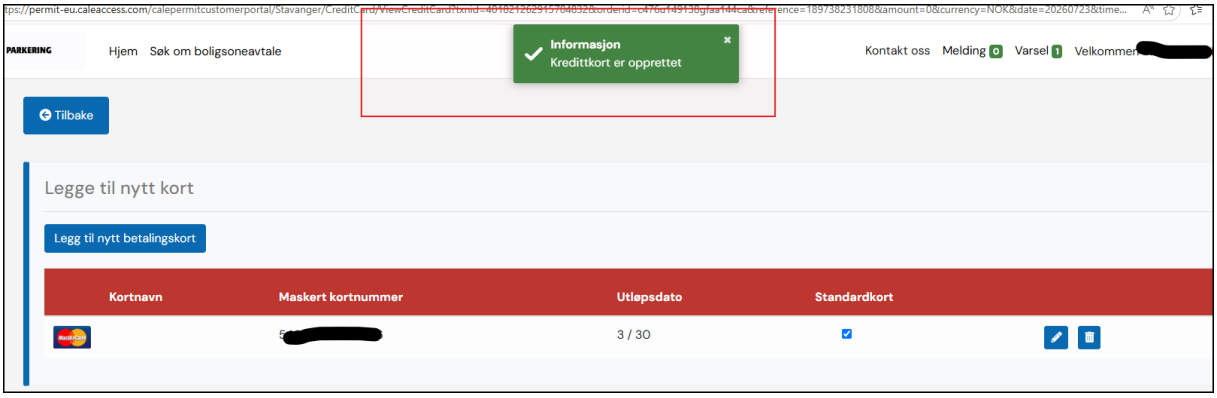


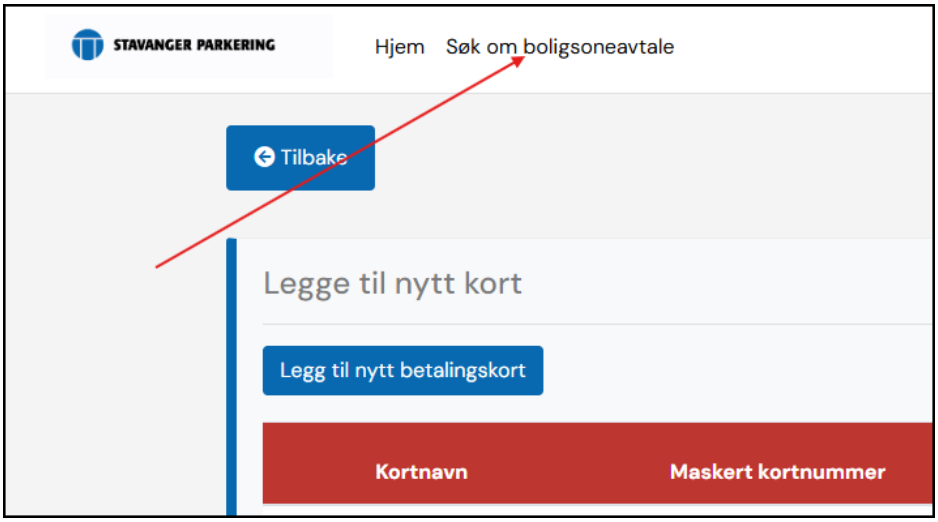
Når kortet legges til, må du verifisere med BankId eller andre verifiseringsmetoder:




Du får melding når kortet er registrert. Kortet legges inn som standardkort:



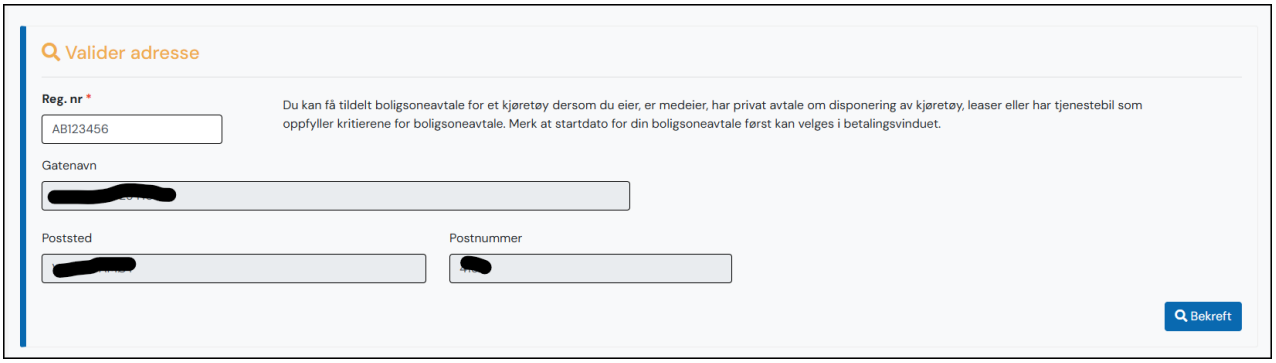

Klikk på «Søk om boligsoneavtale» for å gå videre:

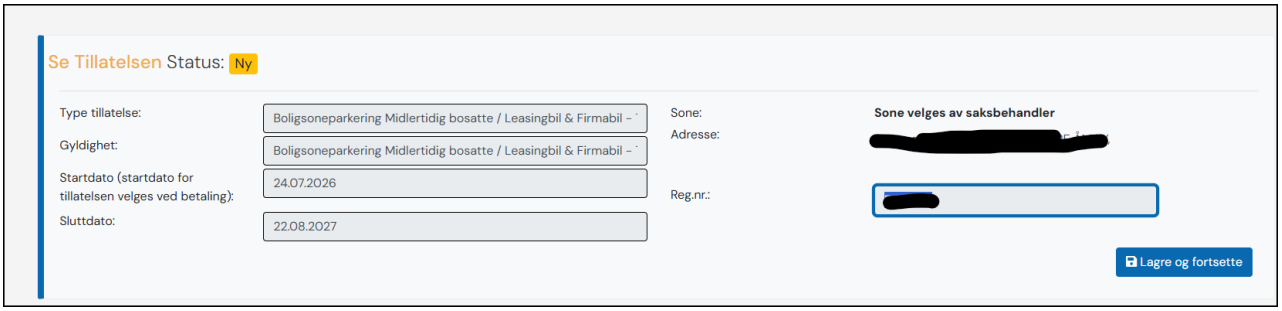


Dersom du søker som beboer velger du kategori «Boligsone for privatpersoner». Dersom du søker som firma velger du «Boligsone for næringsdrivende»

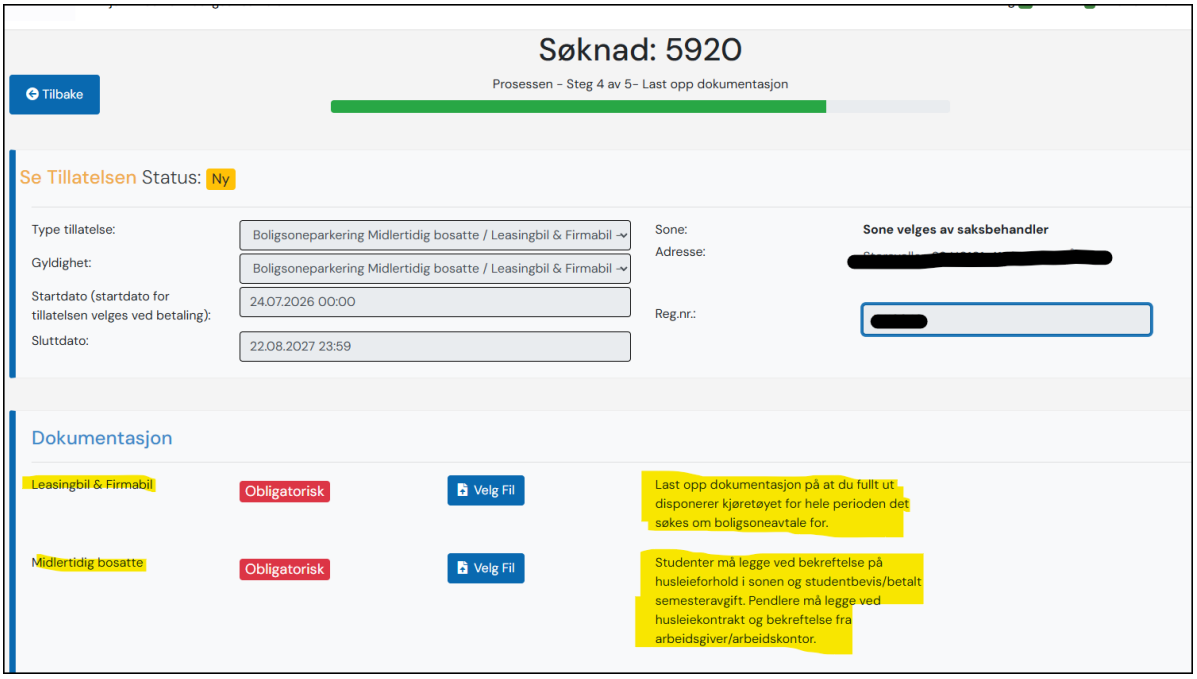



Legg inn registreringsnummer på kjøretøyet, og klikk «bekreft» Deretter klikker du på «Lagre og fortsette:

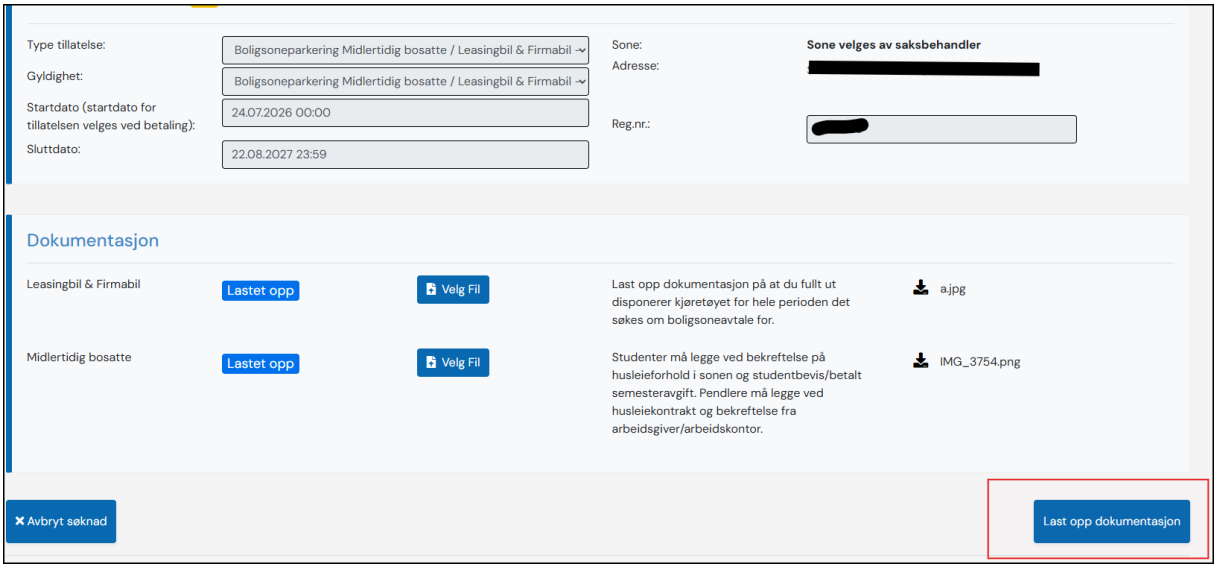


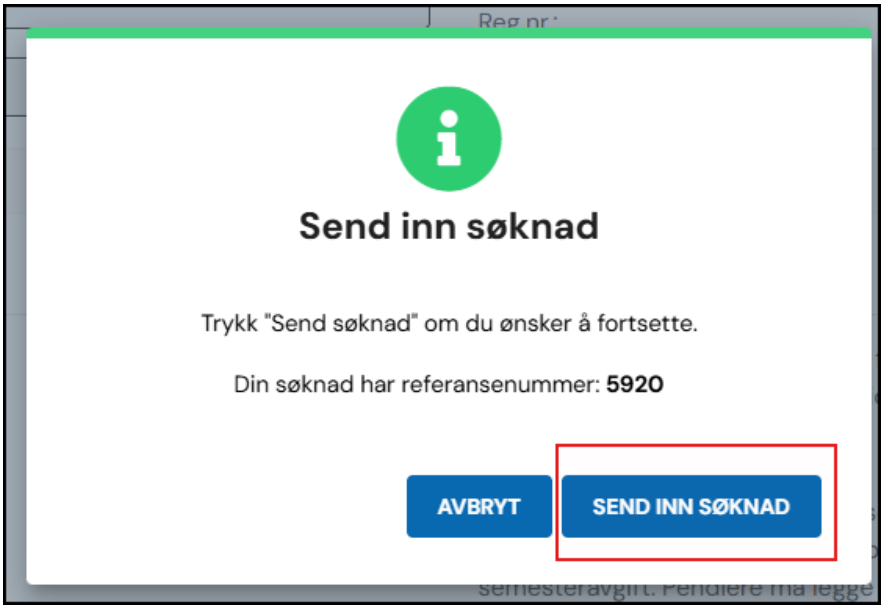
Dersom du ikke står som eier av kjøretøyet, eller ikke er folkeregistrert på adressen, må du laste inn dokumentasjonen som beskrevet under dokumentasjon:



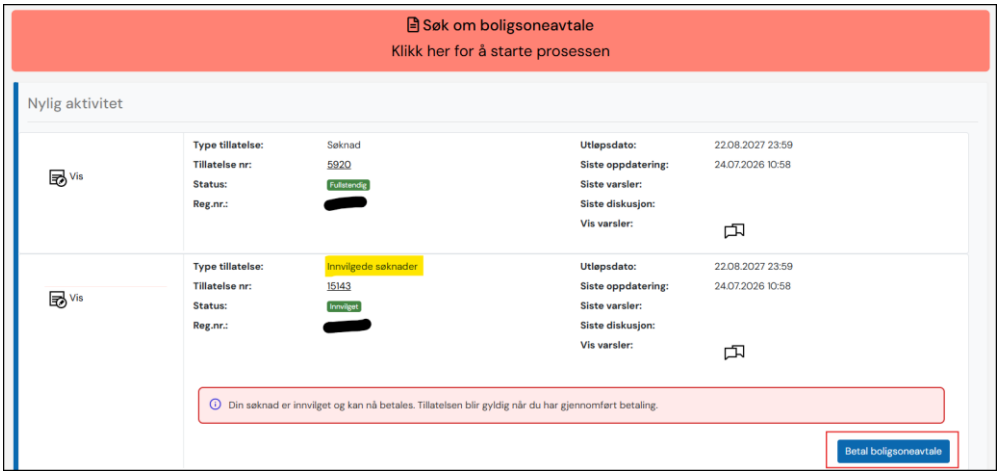

Klikk på «velg fil, og deretter på «Last opp dokumentasjon» for å sende inn søknad.



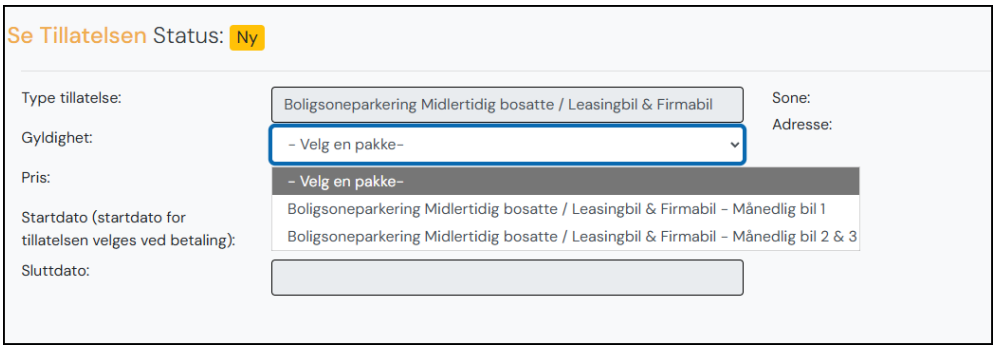
Send inn søknaden:



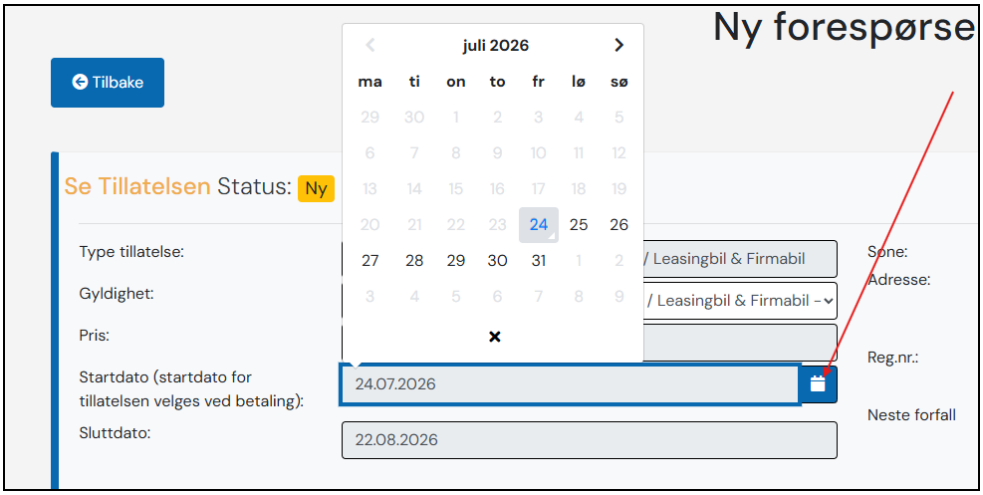

Du får beskjed når søknaden er ferdig behandlet, og du kan da logge inn i kundeportalen for å betale og starte abonnement på boligsone:



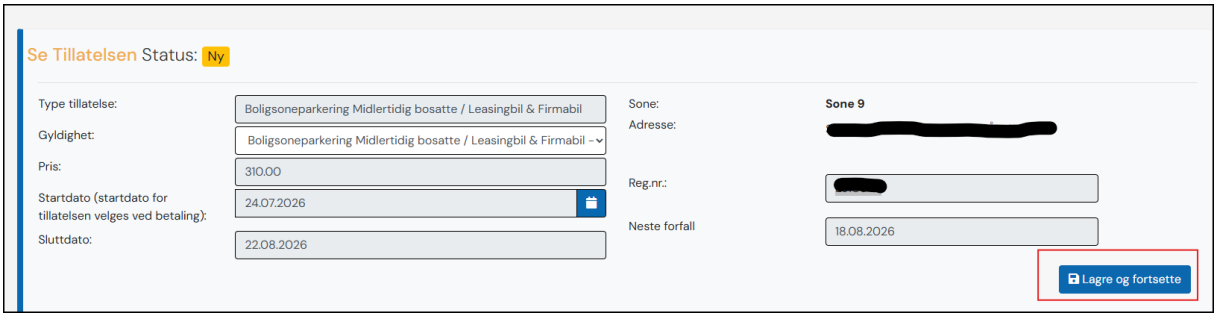

Dersom det kun er 1 bil i husstanden, velger du «Månedlig bil 1». Derom det allerede er en bil som har boligsoneavtale i husstanden velger du «Månedlig bil 2 & 3»



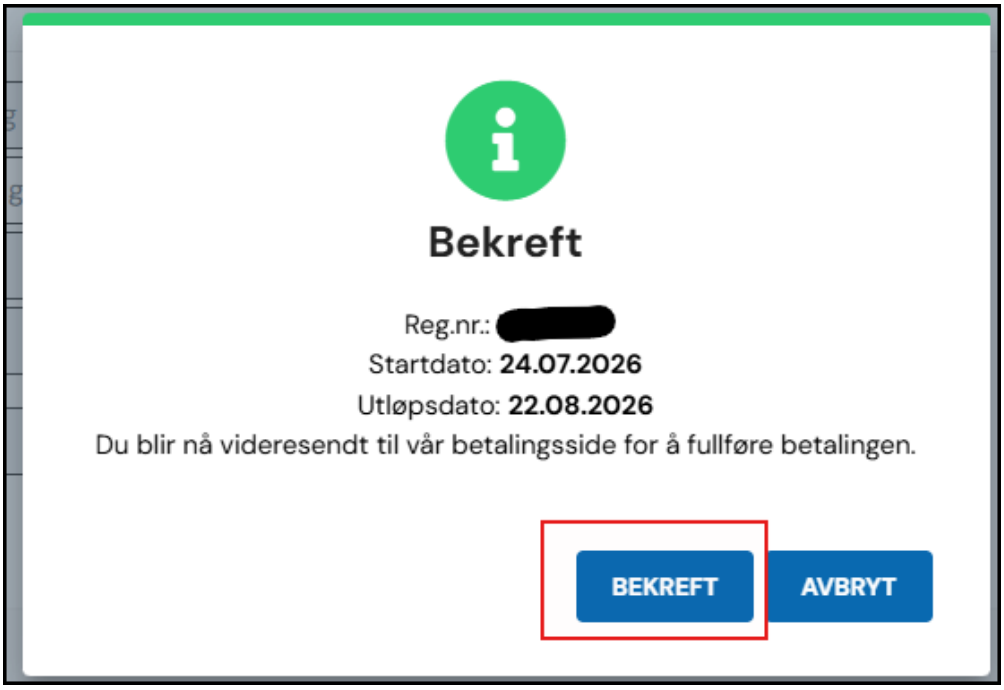
Ønsket oppstartsdato velges:



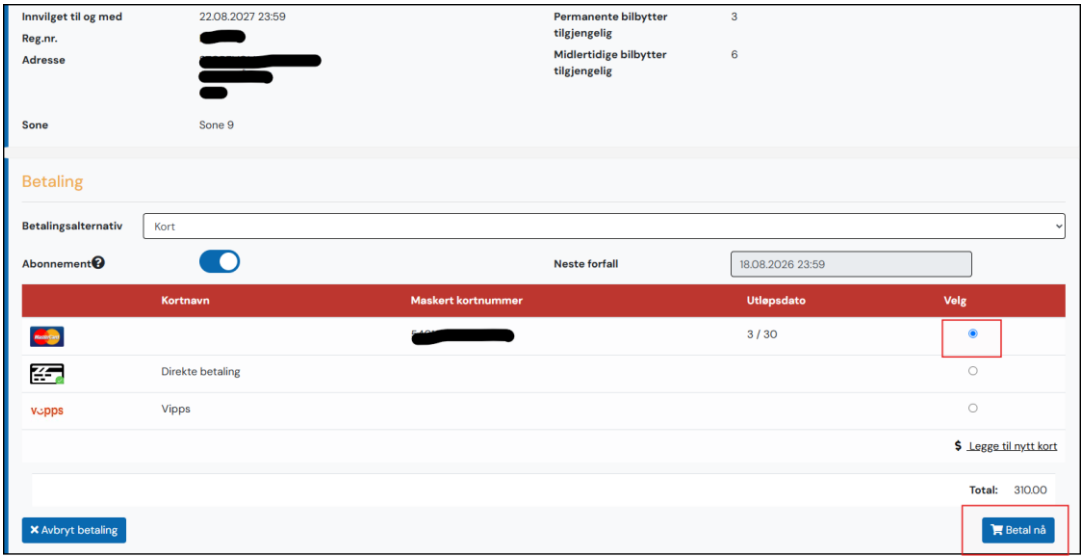

Klikk på «Lagre og fortsette»:



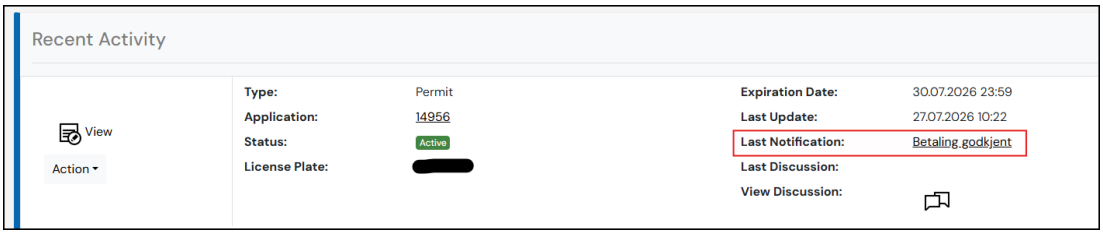

Klikk på bekreft for å bli videresendt til betalingssiden:



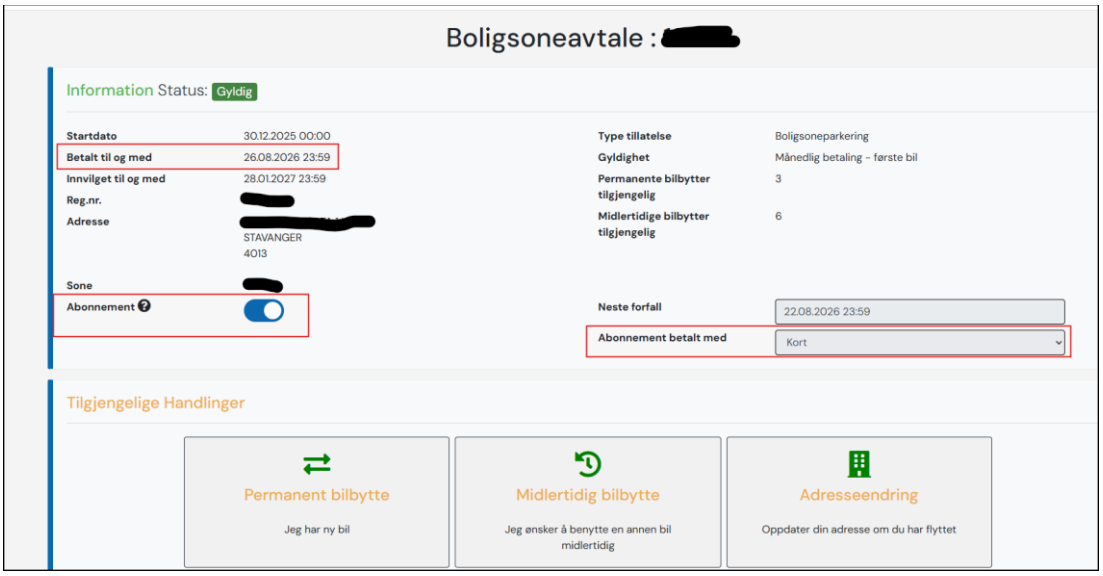
Klikk på «Betal nå» for å starte abonnementet:




For å sjekke om boligsoneavtalen er gyldig kan du se i oversiktsbildet om betaling er godkjent:




Du kan også klikke deg inn på avtalen for å se om abonnementet er startet, og hvor lenge du har betalt til:



Du vil motta varsler på e-post og inne på kundeportalen:

